「温故知新 (第1部)」「和魂洋才 (第2部)」を合体させ、「新・日本流経営」の要諦として その普遍化が可能かどうかを探る試み(第3部)の集大成

第3部 日本企業にとってのグローバル化とは

~グローバル化を「新・日本流経営」進化のエンジンに~

p.91 p.100 ひきこもりモデル

ほぼ完全にドメスティックな 経営モデル

(抜粋)

- シェアと売り上げの最大化が基本
- 差別化が難しいため価格戦略と チャネル戦略が重要
- 全国一律の製品の供給
- 収益を無視して受注に走る傾向
- メインバンクとの良好な関係を 基盤に長期に亘る低収益も許容
- 擦り合わせの組織能力を育てる 発想とアクションは希薄
- 切磋琢磨の無い(馴れ合い風土) 長期的雇用関係
- 人材選抜・抜擢プロセスが不明確
- ミドル以下の指示待ちが顕著
- 合併時はたすきがけ人事や
- 国内だけの「消耗戦」を展開する傾向

役員数の均等配分にこだわり

「新・日本流経営」の 源流モデル

日本売上は半分以上 従業員の外国人比率が上昇 しているが大半は販社

- (抜粋) • 品質による差別化を基本戦略とする
- 自前による技術力、開発力へのこだわり
- 現場力を引き出す独自の方法論、 風通しの良い全員参加型組織とそれを 維持するリーダーの再生産
- 擦り合わせ型アプローチ(人間同士の 長期的なコミットメント、信頼関係)
- 顧客や現場に密着する行動様式による 顧客ニーズへの感度ときめ細かい対応
- 組織としての思いを重視する経営
- 切磋琢磨を伴った長期的視点

ブランド戦略

- 従業員全体の底上げを中心とした 人づくり
- トップ同士の信頼関係や大株主の関係 が良好な場合のみ M&A を活用

「新・日本流経営」の 今日的モデル

p.96 日本売上は40%、米州・欧州・ アジア他がほぼ3分の1ずつ 従業員の半数以上は日本人以外 だが販社と工場に集中

「新・日本流経営」の 近未来モデル

日本売上は20%、新興国が 拡大中

従業員の半数以上は日本人以外 で全機能で多国籍化が進行

p.85

p.98

グローバル化の進展とともに「変えてはならないもの」「変えるべきもの」を峻別

p.82

(抜粋)

p.81

p.94

- 世界中の拠点で特性を生かした開発体制 (イノベーション追求)
- 現場の力の維持・浸透(方法論や理念の 明文化、グローバルに浸透させる組織的 な仕組み)
- 擦り合わせ能力の維持(キーポジションは 日本人中心)
- 現場感覚にマーケティング視点を加えた 顧客ニーズへの対応
- 企業理念の明文化とグローバルな浸透の 努力が本格化
- グローバルリーダー育成が本格化
- 内部成長を基本とするが重要な経営資源 獲得のため戦略的 M&A を展開

(抜粋)

- イノベーションを促進するための研究開発 を世界複数拠点で展開
- 有力な海外現地サプライヤーの存在
- 擦り合わせに必要なキーポジションに 徐々に外国人を配置
- 顧客ニーズへ対応のため、従来以上に ダイバーシティを推進
- 外国人の日本本社での勤務経験と共に 多くの分野で見える化を促進
- 現地への権限委譲と共に企業理念の 実践と浸透には相当のエネルギーを投下
- 一定水準以上のリーダー登用に世界統一 基準とプロセスを導入
- 低コスト製品開発やモジュール化を補完 する新興国企業の M&A を展開

日本企業が不得意とする戦略(グローバル展開の中で補完したい主な発想カリスト)

- ポートフォリオ (特に撤退売却) 戦略 バリューチェーンの発想
- 基本事業モデルのイノベーション

p.41

日本の繁栄維持に不可欠なグローバル化推進にあたっての日本企業の諸課題

ニッチ型展開(グローバル規模での展開)

~「新・日本流経営」への演繹的アプローチ~

p.40

問題意識

成長市場(BRIICS 等)に おけるプレゼンス強化



- I. グローバル人材の育成と活用 (リーダー育成/ダイバーシティ)
- Ⅱ. M&A を梃子とした成長戦略 Ⅲ. コーポレート・ガバナンス / CSR
- Ⅳ. サービス産業/金融業の 競争力強化

p.67

I. グローバル人材の育成と活用

- グローバルリーダー育成に 必要なプロセス
- 経営者のコミットメントとリソースの配分
- 企業理念の明確化・明文化
- リーダーシップ教育(社内・社外)
- 実践 OJT (海外勤務、抜擢等)
- ●ダイバーシティの促進
- 世界中の優秀な人材の確保
- 機会均等の人事制度・文化の構築
- 日本本社のグローバル化
- グローバルリーダーによるダイバーシティ
- ダイバーシティの第一歩としての女性活用

Ⅱ. M&A を梃子にした成長戦略

- M&A を取り上げる問題意識 p.52
- 国内市場における過当競争による 消耗戦からの脱却
- 成長の糧としての事業のグローバル化
- 国内資本市場のグローバル化
- ●経営者としての心構え
- 成長戦略の選択肢として捉える
- 株式市場への上場意義を意識し、 最善の買収防衛策として最良の経営を
- 中堅・中小企業にとっても有効な手段 (人材確保・地域活性化・過当競争から の脱却)

p.19

III. コーポレート・ガバナンス/CSR

- ■コーポレート・ガバナンス
- 透明性・客観性・妥当性・迅速性・ 開示性が担保される体制構築

p.62

- 経営者が個々に判断すべき ガバナンス体制(独立社外取締役/ 委員会制度の導入)
- 取締役の報酬
- 内部統制制度/適正開示
- ●グローバルな企業市民としての 日本企業の役割(CSR)
- ・海外売上・従業員比率に応じた CSR 活動のグローバル化
- 各国・地域の価値観に応じた社会貢献の あり方

日本企業の強みの再評価/棚卸し ~「新・日本流経営」への帰納的アプローチ~

p.18

I. 日本企業の強みとして認識されて きたもの

- 経営者の高い倫理観・道徳心
- 長期的視野に立った経営
- 徹底した生産性・効率性の追求 コンセンサス経営に基づく実行の
- 精度の高さ
- 環境に優しい技術・製品を生み出す力 優れた擦り合わせ技術
- サプライヤー、協力企業との連携の強さ • プロセス・イノベーション
- 取捨選択の能力
- ・現場の当事者意識の高さ
- 長期的関係をベースとした信頼

Ⅱ. 成功している日本企業が実践 している強み

- ●経営者のあり方
- 企業理念の伝道師としての役割
- 人材育成へのコミットメント
- Good Communicator としての顔
- ●現場の強さと連携の強さ
- 現場重視のフィロソフィー • 切磋琢磨する現場の強さ
- 現場を理解して機能させる経営
- ・社内外の連携の強さ ●顧客重視の考え方
- ●人づくり 現場を支える人材/リーダー、ミドルマネジャー育成 /多様性のある人材採用)
- ●長期的投資を可能にする保守的財務ポリシー



Ⅲ. 今後も維持・強化すべき日本企業と

●企業理念に基づいた経営 (課題) 世界各国での伝道師 (リーダー) 育成

●長期的視点に立った経営 (課題) パラダイムシフトの際には変化対応が 遅れがちになること

●広義のものづくり力

(課題) ノウハウの海外移転/現場力を収益に 結びつける全体最適の視点

●人づくり

(課題) 理科系教育/リーダー育成

●高い目標にチャレンジするイノベーション 志向経営の積極展開 (課題) 経営者の積極的行動/イノベーティブな 企業文化の醸成



p.26