経済同友会 2006 年度社会的責任経営推進委員会 報告書(要約)

CSRイノベーション

事業活動を通じたCSRによる新たな価値創造 - 日本企業のグッド・プラクティス -

(報告書の目的)

- 1,2004年度からの3年間の委員会活動の集大成。
- 2.<u>事業活動を通じたCSRがメインテーマ。</u> 事業活動を通じたCSRのグッド・プラクティスを示すことにより、日本企業 の取り組みのさらなるレベルアップを促す。
- 3.製造業のみならず、非製造業にも焦点。

(報告書の構成)

. 巻頭言: 経済同友会 前代表幹事 北城恪太郎

「社会から信頼され、好まれ、選ばれる企業になるために」

- ~「本業」を通じたCSR活動により、活力ある社会の構築に貢献すべき。
- . 総括: 2006 年度社会的責任経営推進委員会 委員長 原良也
- ・CSRの基本認識は、社会の動向に「対応する段階」から、社会へのインパクトを 「創出する段階」へ移行。
- ・事業活動を通じて社会的課題を解決することは、企業の競争力を高める。
- ・メインタイトル「CSRイノベーション」に込めた二つの意味。
 - 「CSRによるイノベーション」: CSRにより事業活動も変革し、それが企業 の競争力を高め、社会を発展・成長させていく。
 - 「CSR自体のイノベーション」: CSRに対する考え方も変革するため、何が 今重要課題なのか、企業は常に意識して行動すべき。

. 課題別の事例

・現在検討が進められている「ISO26000」の 7 分野: 環境、 人権、 労働慣行、 組織のガバナンス、 公正な商習慣、 コミュニティ参画 / 社会開発、 消費者 課題等をベースとし、「事業活動を通じた C S R 」という趣旨に鑑みて「コンプラ イアンス・ガバナンス」「フィランソロピー」分野を対象から除き、下記の 4 分野 の事例を調査・分析。

顧客の立場に立った商品・サービス

・バリアフリー、ユニバーサルデザインの観点から、店舗、商品・サービスなど の事例を調査。

従業員が働きやすい職場

- ・人材の有効な活用を「多様性」と「能力開発」の両面から分析。 現在、日本社会が直面する問題であるジェンダーの多様性 = 「女性」に焦点を絞った。
- 地域社会との共存・コミュニティの再生
- ・地域社会の新しいニーズに対する事業活動を通じた取り組みについて、従来 の社会貢献活動を超えた事例を紹介。

環境ビジネスの推進

・単なる環境配慮や環境マネジメントにとどまらない、真のイノベーションと呼べるものを紹介。

. 別添

・課題分野別のグッド・プラクティスの一覧

アンケート調査期間:2006年12月~2007年3月

アンケート送付先 : 155 社(過去3年間委員所属企業/ワーキングG推薦企業)

アンケート回答企業: 92社(回答率 59.4%)

以上

企業の「事業活動を通じたCSR」のグッド・プラクティス

